

# ¡RESERVA CON NOSOTROS!

## POLÍTICA DE RESERVA

\*APLICABLE A PEDRALBES.

- Os guardamos vuestra mesa durante **15 minutos de cortesía**. Pasado ese tiempo el restaurante se reserva el derecho de liberar vuestra mesa.
- Jueves, Viernes, Sábado y Domingo, nuestras reservas llevan asociada una **política de cancelación por no show**. Es por ello, que en el proceso de reserva se te pedirá que introduzcas los datos de una tarjeta de crédito. Ten en cuenta que esto es solo como garantía para la reserva.
- Contamos con un **service charge opcional del 10 %** incluido en la cuenta.
- No está permitida la entrada de menores de edad **a partir de las 17h**.
- El acceso a la piscina estará solamente autorizado a los que tengan reserva en las hamacas. El acceso a la piscina está limitado a **mayores de 25 años**.
- **¡Importante!** una reserva solo quedará confirmada cuando recibas el **email de confirmación** correspondiente. **Si no recibes este email no tendremos tu reserva apuntada**. Si no lo encuentras, revisa spam por si acaso o ponte en contacto con nosotros.

## FAQS

- Si no aparece el número de personas que necesitas reservar, es porque ya tenemos **completas** todas las mesas que tienen capacidad para ese número.
- Si no aparece la hora que quieres reservar, es porque ese turno ya está completo. **En la web aparecerán únicamente las horas que queden disponibles para esa fecha**. Siempre puedes ponerte en contacto con nosotros para reconfirmar disponibilidad.
- En el caso de ser un grupo grande y no aparecer la opción de reservar, podéis poneros en contacto a través del email del restaurante y os contestaremos con la mayor brevedad posible
- **Podemos valorar ampliar a más comensales la reserva**. En todo caso, os recomendamos poneros en contacto con nosotros para poder gestionar vuestra petición. En caso de no hacerlo y presentaros directamente en el restaurante con **más personas** de las que figura en vuestra reserva, el restaurante se reserva el derecho de **anular la mesa**.
- **No tramitamos reservas a través de nuestras redes sociales**.
- **No se reserva únicamente para copas**, se gestiona la entrada en la puerta del restaurante.
- Las **hamacas se pueden reservar**, contáctanos a través de nuestro correo electrónico o teléfono. ¡Consulta nuestra política de hamacas en nuestra web!

¡MUCHAS GRACIAS POR COLABORAR, TRIBU BESO!

# BESO



# BOOK WITH US!

## RESERVATION POLICY

\*APPLICABLE TO PEDRALBES.

- We hold your table for a **courtesy period of 15 minutes**. After that time, the restaurant reserves the right to release your table.
- Thursday, Friday, Saturday and Sunday, our reservations are subject to a **no show cancellation policy**. Therefore, during the booking process you will be asked to enter your credit card details. Please note that this is only as a guarantee for the booking.
- We have an optional **10% service charge** included in the bill.
- Minors are not allowed to enter **after 17h**.
- Access to the swimming pool is only allowed to those who have booked a sunbed. Access to the swimming pool is limited to those **over 25 years of age**.
- **Important!** A reservation will only be confirmed when you receive the corresponding confirmation email. **If you don't receive this email, we won't have your reservation noted.** If you can't find it, check your spam folder just in case or contact us.

## FAQS

- If the **number of people you need to book for does not appear**, it's because all tables that can accommodate that number are already **fully booked**.
- If the desired reservation time does not appear, it's because that shift is already full. **The website will only show available times for that date**. You can always contact us to re confirm availability.
- If you are a large group and the option to reserve does not appear, you can contact us through the restaurant's email, and we will respond as quickly as possible.
- We can consider **extending the reservation** to more customers. In any case, we recommend that you contact us so that we can manage your request. If you do not do so and show up directly at the restaurant with more people than those listed in your reservation, the restaurant reserves the right to **cancel the table**.
- We do not process reservations through our social media channels.
- There is **no reservation for drinks**, entrance is arranged directly at the restaurant.
- **Sunbeds can be booked**, please contact us by email or phone. Check our sunbeds policy on our website!

**THANK YOU VERY MUCH BESO TRIBE!**

# BESO