

¡RESERVA CON NOSOTROS!

POLÍTICA DE RESERVA

*APLICABLE A SIERRA NEVADA.

- Nuestras reservas llevan asociada una **política de cancelación por no show**. Es por ello, que en el proceso de reserva se te pedirá que introduzcas los datos de una tarjeta de crédito. Ten en cuenta que esto es solo como garantía para la reserva.
- En ningún momento cobramos un importe por adelantado. **Únicamente se cobrarán 10€ por persona en el caso de que no os presentéis sin previo aviso de mínimo 6h de antelación.**
- Os guardamos vuestra mesa durante **15 minutos de cortesía**. Pasado ese tiempo el restaurante se reserva el derecho de liberar vuestra mesa.
- **¡Importante!** una reserva solo quedará confirmada cuando recibas el **email de confirmación** correspondiente. **Si no recibes este email no tendremos tu reserva apuntada.** Si no lo encuentras, revisa spam por si acaso o ponte en contacto con nosotros.
- Por política de la empresa, **a partir de las 17h la entrada está limitada a personas mayores de 21 años.**
- De jueves a domingo, en Beso Sierra Nevada ofrecemos dos turnos de comida. El primer turno empieza a las 13:45h hasta las 16:00h; por lo que, **si ha reservado el primer turno, tendrá que abandonar a esa hora la mesa.** Para el primer turno, la hora límite de entrada es a las 14:30h. El segundo turno empieza a las 16:15h.
- Contamos con dos terrazas, la terraza de comidas y après ski o la terraza de Oyster Bar, Latería y Champagne, abierta de jueves a domingo. Si lo deseas nos puedes indicar en cual quisieras reservar para tenerlo en cuenta.

FAQS

- Si no aparece el número de personas que necesitas reservar, es porque ya tenemos **completas** todas las mesas que tienen capacidad para ese número.
- Si no aparece la hora que quieres reservar, es porque ese turno ya está completo. **En la web aparecerán únicamente las horas que queden disponibles para esa fecha.** Siempre puedes ponerte en contacto con nosotros para reconfirmar disponibilidad.
- En el caso de ser un grupo grande y no aparecer la opción de reservar, podéis poneros en contacto a través del email del restaurante y os contestaremos con la mayor brevedad posible
- **Podemos valorar ampliar a más comensales la reserva.** En todo caso, os recomendamos poneros en contacto con nosotros para poder gestionar vuestra petición. En caso de no hacerlo y presentaros directamente en el restaurante con **más personas** de las que figura en vuestra reserva, el restaurante se reserva el derecho de **anular la mesa.**
- **No tramitamos reservas a través de nuestras redes sociales.**
- **No se reserva únicamente para copas,** se gestiona la entrada directamente en la puerta del restaurante.

¡MUCHAS GRACIAS POR COLABORAR, TRIBU BESO!

BESO

BOOK WITH US!

RESERVATION POLICY

*APPLICABLE TO SIERRA NEVADA.

- Our reservations are subject to a **no-show cancellation policy**. Therefore, during the booking process you will be asked to enter your credit card details. Please note that this is only as a guarantee for the booking.
- At no time do we charge a fee in advance. As detailed in the confirmation email, a 10€ charge will only be made in the event of a no-show without **prior notice of at least 6 hours**.
- We hold your table for a **courtesy period of 15 minutes**. After that time, the restaurant reserves the right to release your table.
- **Important!** A reservation will only be confirmed when you receive the corresponding confirmation email. **If you don't receive this email, we won't have your reservation noted.** If you can't find it, check your spam folder just in case or contact us.
- As per company policy, **from 5 p.m.** onwards, entry is limited to people over **21 years of age**.
- From Thursday to Sunday, at Beso Sierra Nevada we offer two lunch shifts. The first shift starts at 13:45h until 16:00h; therefore, if you have booked the first shift, you will have to leave the table at that time. For the first shift, the latest entrance time is 14:30h. The second shift starts at 16:15h.
- We have two terraces, the terrace for food and apr è s ski or the terrace for oyster Bar, tinplate and Champagne , open from Thursday to Sunday. Please let us know which one you would like to book so that we can take it into account.

FAQS

- If the **number of people you need to book for does not appear**, it's because all tables that can accommodate that number are already **fully booked**.
- If the desired reservation time does not appear, it's because that shift is already full. **The website will only show available times for that date.** You can always contact us to re confirm availability.
- If you are a large group and the option to reserve does not appear, you can contact us through the restaurant's email, and we will respond as quickly as possible.
- We can consider **extending the reservation** to more customers. In any case, we recommend that you contact us so that we can manage your request. If you do not do so and show up directly at the restaurant with more people than those listed in your reservation, the restaurant reserves the right to **cancel the table**.
- We do not process reservations through our social media channels.
- There is **no reservation for drinks**, entrance is managed directly at the restaurant.

THANK YOU VERY MUCH BESO TRIBE!

BESO