

¡RESERVA CON NOSOTROS!

POLÍTICA DE RESERVA

*APLICABLE A IBIZA.

- Nuestras reservas llevan asociada una **política de cancelación por no show**. Es por ello, que en el proceso de reserva se te pedirá que introduzcas los datos de una tarjeta de crédito. Ten en cuenta que esto es solo como garantía para la reserva.
 - En ningún momento cobramos un importe por adelantado. **Únicamente se cobrará en el caso de que no os presentéis sin previo aviso de mínimo 12 horas de antelación.**
 - Os guardamos vuestra mesa durante **15 minutos de cortesía**. Pasado ese tiempo el restaurante se reserva el derecho de liberar vuestra mesa.
 - Funcionamos con dos turnos de comidas. Si la reserva es para el primer turno, podréis disfrutar de vuestra comida desde las **13:00 hasta las 15:45h**. Después deberéis **dejar la mesa libre** para que podamos dar nuestro segundo turno, que empieza a las 16:15h.
 - El consumo mínimo es de 75€ por persona. Además, contamos con un **service charge opcional** del 10% incluido en la cuenta.
 - **¡Importante!** una reserva solo quedará confirmada cuando recibas el **email de confirmación** correspondiente. **Si no recibes este email no tendremos tu reserva apuntada**. Si no lo encuentras, revisa spam por si acaso o ponte en contacto con nosotros.
 - El día antes de la reserva, recibirás un **Whatsapp para reconfirmar** la reserva. Cuando la reconfirmes estará completamente garantizada.
 - La entrada de **menores de edad** solo se permite en **primer turno** y siempre acompañados de un adulto, es importante informar del número de menores de edad que van a asistir. Entrada **segundo turno** no permitida a menores de **25 años**.
- *Sujeto a cambios durante la temporada.**

FAQS

- Si no aparece el número de personas que necesitas reservar, es porque ya tenemos **completas** todas las mesas que tienen capacidad para ese número.
- Si no aparece la hora que quieres reservar, es porque ese turno ya está completo. **En la web aparecerán únicamente las horas que queden disponibles para esa fecha**. Siempre puedes ponerte en contacto con nosotros para reconfirmar disponibilidad.
- En el caso de ser un grupo grande y no aparecer la opción de reservar, podéis poneros en contacto a través del email del restaurante y os contestaremos con la mayor brevedad posible
- **Podemos valorar ampliar a más comensales la reserva**. En todo caso, os recomendamos poneros en contacto con nosotros para poder gestionar vuestra petición. En caso de no hacerlo y presentaros directamente en el restaurante con **más personas** de las que figura en vuestra reserva, el restaurante se reserva el derecho de **anular la mesa**.
- Para evitar posibles accidentes y dado que el suelo es de arena, la entrada de perros no está permitida.
- **No se reserva únicamente para copas**, se gestiona la entrada en la puerta del restaurante.
- Si acude en embarcación, podrá contactar con nuestro servicio de desembarco a través del canal 76 VHF de su radio.
- Las hamacas que quedan delante del restaurante son públicas, no pertenecen a Beso Beach.
- **No tramitamos reservas a través de nuestras redes sociales.**

¡MUCHAS GRACIAS POR COLABORAR, TRIBU BESO!

BESO

BOOK WITH US!

RESERVATION POLICY

*APPLICABLE TO IBIZA.

- Our reservations are subject to a **no-show cancellation policy**. Therefore, during the booking process you will be asked to enter your credit card details. Please note that this is only as a guarantee for the booking.
 - At no time do we charge an upfront amount. **Payment will only be processed if you fail to show up without a minimum 12 hour notice.**
 - We hold your table for a **courtesy period of 15 minutes**. After that time, the restaurant reserves the right to release your table.
 - We operate with two meal shifts. If the reservation is for the first shift, you can enjoy your meal from **13:00 to 15:45 h**. Afterward, you must leave the table so that we can accommodate our second shift, starting at 16: 15 h
 - The minimum spend is €75 per person. Additionally, we have an optional 10% service charge included in the bill.
 - **Important!** A reservation will only be confirmed when you receive the corresponding confirmation email. **If you don't receive this email, we won't have your reservation noted.** If you can't find it, check your spam folder just in case or contact us.
 - On the day before the reservation, you will receive a **WhatsApp message to reconfirm** the reservation. Once you confirm it, it will be completely guaranteed.
 - Entrance for **kids under 18** years old is only allowed in the **first shift** and always accompanied by an adult. It is important to inform you about the number of minors who will be attending. Entry to the **second shift** is not allowed for people under **25 years old**.
- *Subject to changes during the season.**

FAQS

- If the **number of people you need to book for does not appear**, it's because all tables that can accommodate that number are already **fully booked**.
 - If the desired reservation time does not appear, it's because that shift is already full. **The website will only show available times for that date.** You can always contact us to re confirm availability.
 - If you are a large group and the option to reserve does not appear, you can contact us through the restaurant's email, and we will respond as quickly as possible.
 - We can consider **extending the reservation** to more customers. In any case, we recommend that you contact us so that we can manage your request. If you do not do so and show up directly at the restaurant with more people than those listed in your reservation, the restaurant reserves the right to **cancel the table**.
 - To avoid possible accidents and given that the ground is sandy, the entry of **dogs is not allowed**.
 - We do not process reservations through our social media channels.
 - There is **no reservation for drinks**, entrance is managed directly at the restaurant.
- If you come by boat, you can contact our tender service via **VHF channel 76** on your radio.
- **The beach beds** in front of the restaurant are public and do **not belong to Beso Beach**.

THANK YOU VERY MUCH BESO TRIBE!

BESO